

# 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

專任人員姓名		職稱		測驗日期		得分
--------	--	----	--	------	--	----

## 一、選擇題

1. ( 3 ) 下列哪些人是本會服務的對象？

- ① 依刑事訴訟法第 253 條不起訴處分之人
- ② 精神病患者
- ③ 受免刑宣告者
- ④ 保安處分執行完畢
- ⑤ 觀護中之少年
- ⑥ 受拘役之宣告
- ⑦ 受行政罰執行完畢者。

(1) ①②③④(2) ④⑤⑥⑦(3) ①③④⑤⑥(4) ③⑤⑥⑦(5) 以上皆是。

2. ( 4 ) 有關本會總會組織，下列何者正確？

- ① 可設置董事 24 人
- ② 可設置董事 26 人
- ③ 置常務董事 9 人
- ④ 董事任期 3 年
- ⑤ 監察人連聘得連任
- ⑥ 可設置監察人 3-5 人
- ⑦ 監察人由法務部聘請適當人士擔任。

(1) ②③④⑤⑦(2) ①④⑤⑥⑦(3) ②③④⑦(4) ①③④⑤⑦(5) 以上皆是

3. ( 1 ) 有關本會分會組織，下列何者**正確**？


- ① 本會現有 20 個分會
- ② 分會委員會委員 9 人至 31 人
- ③ 分會常務委員 5 人至 10 人
- ④ 副主任更生輔導員可到 4 名
- ⑤ 分會聘更生輔導員無人數限制

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

⑥ 更生輔導員無給職

⑦ 更生輔導員任期三年。

(1) ①②⑤⑥⑦(2) ①②③④(3) ①③④⑦(4) ①③⑥⑦(5) 以上皆是

4. (4) 本會「活力標章」 代表意義為何？

(1) 不疾不徐，安步當車

(2) 天下事有難易乎？為之，則難者亦易矣

(3) 高瞻遠矚、計畫周密

(4) 克服萬難，全力以赴

(5) 以上皆是。

5. (4) 本會的形象內涵中的吉祥物是什麼？

(1) 幸運草 (2) 梅花天秤(3) 更生熊讚(4) lucky 猴(5) 以上皆是。

6. (4) 本會所屬輔導所有哪些？

①臺南 ②臺中 ③高雄 ④彰化 ⑤屏東 ⑥花蓮 ⑦基隆 ⑧士林。

(1) ①②③④⑤(2) ③④⑤⑥(3) ①④⑤⑥⑦⑧(4) ①③⑤⑥⑦

(5) ①②③④⑤⑥⑦⑧。

7. (1) 本會現階段在更生人「技能訓練」中，可提供哪些服務？

① 結合社會資源與公私立職訓等機構共同辦理更生人技能訓練業務。

② 開立技能檢定身分證明，得申請免繳技能檢定費。

③ 開立身分證明書，得申請參加勞動部勞動力發展署或其所屬各分署自辦、委託及補助辦理職訓課程減免訓練費用。

④ 於安置處所內辦理技能訓練班。

⑤ 職能導向課程品質管理機制之推動。

⑥ 人才發展品質管理系統(TTQS)教育訓練課程。

(1) ①②③④(2) ①②③④⑤(3) ②③④⑥(4) ①②⑤⑥(5) ①②③④⑤⑥

8. (5) 本會現階段在更生人「輔導就業」中，可提供哪些服務？

(1) 建立職缺資料庫。

(2) 建立就業服務網絡。

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 對於未就業更生人特別調查其意願、性向、經歷及專長等資料，並協助轉介至公立就業服務機構、協力廠商等合適缺工處。
- (4) 運用勞動部勞動力發展署、本會相關就業補助方案，提供個別化就業服務。
- (5) 以上皆是。
9. ( 2) 本會現階段，更生人「急難救助」中，下列敘述，何者**正確**？
- ① 資助金額在10,000 元以下者，授權由分會主任委員核發。
- ② 每位更生人資助上限為50,000 元，不得分期發給。
- ③ 更生人本人、配偶或本人之直系血親遭受突發重大事故，更生人皆得申請。
- ④ 重大變故發生一年後，檢具資料申請。
- ⑤ 應先協助更生人向社政機關及相關單位申請必要之救助，如仍有不足，報請本會辦理。
- (1) ②③⑤(2) ①③⑤(3) ①③④⑤(4) ①②④⑤(5) ①②③④⑤
10. ( 3) 本會現階段，更生人「資助慰問金」中，下列敘述，何者**錯誤**？
- (1) 發放時機為農曆春節、端午節、中秋節等。
- (2) 由分會收集更生人資料並彙整，簽請主委員核可後發給。
- (3) 原則每人每次3,000 元。
- (4) 發放對象為清寒、患病、突遭事故之更生人。
- (5) 以上選項皆正確。
11. ( 1) 本會現階段，更生人「旅費」中，下列敘述，何者**錯誤**？
- (1) 輕度以上身心障礙，或罹患疾病，且行動不便之更生人，資助旅費金額得依抵達目的地所需交通工具核實報銷。
- (2) 一般更生人依抵達目的地所需火車、同級公路客運或市區公車、捷運車票價計之。
- (3) 離島地區依所搭船舶或飛機票價加計前往搭乘地點及到達港口、航空站再往目的地之車資。

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

(4) 對象為甫出監或外出覓職，因經費困難一時無法返鄉或前往目的地之更生人。

12. (2) 本會現階段，更生人「膳雜費」及「住宿費」中，下列敘述，何者**正確**？

- ① 資助受保護人膳費每餐以100元計算。
- ② 全日比照安置處所收容人標準，每人每日最高以200元計算。
- ③ 資助雜費每人每日最高以100元計算。
- ④ 提供短期住宿，每人每日最高以1,500元計算。
- ⑤ 資助旅費、膳雜費，各分會視更生人及在地資源情形，得以悠遊卡、餐券或其他適當方式替代。

(1) ①②③(2) ②③⑤(3) ④⑤(4) ①③④(5) 以上皆正確。

13. (3) 本會現階段，更生人「醫藥費用」中，下列敘述，何者**正確**？

- ① 更生人須於全民健康保險特約醫院或診所就醫治療。
- ② 家境貧困無法負擔醫藥費用。
- ③ 就醫事實發生時起三個月內申請。
- ④ 分會受理申請後，應先協助更生人向地方政府機關、醫院或社會福利團體等申請醫藥補助；如有不足，應即就檢附文件審核。
- ⑤ 資助金額在10,000元以下者，授權由分會主任委員核發。
- ⑥ 義肢、義眼、指定藥品材料費，也在本項資助範圍內。
- ⑦ 資助金額每人每次最高30,000元，累計總額以50,000元為限。

(1) ①②③④⑤⑥ (2) ①②④⑤⑦ (3) ①②③④⑤ (4) ⑥⑦

(5) ①②③④⑤⑥⑦

14. (4) 本會現階段，更生人「監所服務」中，下列敘述，何者**正確**？

- (1) 收容人於出監所前第三個月實施入監個別輔導
- (2) 收容人於出監所前第一、二個月實施團體輔導
- (3) 由本會工作人員或更生輔導員入監陪同收容人讀書
- (4) 補助監所收容人參加空中大學教育課程學分費。

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

15. ( 2) 在更生人資料建置中，下列哪一項資料建置非必要？
- ① 更生人家屬表
  - ② 更生人基本資料
  - ③ 更生人鄰居之工作
  - ④ 更生人求職歷程
  - ⑤ 更生人保護紀錄
  - ⑥ 更生人上司之家庭結構
  - ⑦ 更生人犯罪紀錄
  - ⑧ 更生輔導員之家系圖。
- (1) ①②③④ (2) ③⑥⑧ (3) ①④⑥ (4) ⑤⑥⑦⑧  
(5) ①②③④⑤⑥⑦⑧
16. ( 3) 以下對家系圖之敘述，何者錯誤？
- (1) 男左女右
  - (2) 男以正方型代替；女為圓型
  - (3) 年齡大小由右至左
  - (4) 將正方或圓型塗滿，代表本人。
17. ( 3) 戒除毒癮酒癮類之安置處所，收容輔導期間多久？
- (1) 以3個月為一期，可延長3個月。
  - (2) 以6個月為一期，最長可延至6個月。
  - (3) 以1年6個月為限，最長可延至6個月。
  - (4) 視更生人意願及戒癮情況，最長收容輔導期間可至3年。
18. ( 2) 一般成年類之安置處所，收容輔導期間多久？
- (1) 以3個月為一期，可延長3個月。
  - (2) 以6個月為一期，最長可延至6個月。
  - (3) 以1年6個月為限，最長可延至6個月。
  - (4) 視更生人意願及戒癮情況，最長收容輔導期間可至3年。
19. ( 5) 下列何者是安置處所管理重點事項？

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 個案是否願意遵守相關規定
  - (2) 每月派員定期訪查安置處所
  - (3) 合作單位有無落實合作契約之規範
  - (4) 有無開辦相關課程
  - (5) 以上皆正確。
20. ( 1) 本會現階段，「圓夢創業貸款」中，下列敘述，何者**錯誤**？
- (1) 全國唯一低利息貸款
  - (2) 80萬元以下得免擔保品
  - (3) 全程創業輔導
  - (4) 幸運草市集與網路商城免費行銷。
21. ( 4) 「圓夢創業貸款」中，若申貸人提供更生人就業機會及不動產擔保品，貸款額度最高上限調高至
- (1) 100 萬元
  - (2) 120 萬元
  - (3) 150 萬元
  - (4) 160 萬元
  - (5) 200 萬元。
22. ( 3) 具有更生人身分開始**幾年內**，且符合更生保護法第 2 條所定受保護人，其有心改悔向上且適於創業之相關技能或工作經歷而缺乏資金者，可申請「圓夢創業貸款」。
- (1) 1 年內
  - (2) 3 年內
  - (3) 5 年內
  - (4) 10 年內
  - (5) 一日更生人終生更生人，終生皆可申請。
23. ( 2) 本會現階段，「認輔制度」中，下列敘述，何者**錯誤**？
- (1) 3個月為一期

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (2) 每個月至少1次之追蹤輔導
  - (3) 必時要，再延長3 個月持續追蹤
  - (4) 認輔實施對象主要為通知保護或自請保護。
24. ( 2) 評估更生人及其家庭成員間之關係、問題與需求後開案服務，擬定處遇措施及提供服務，至少多久應進行1次結案評估，必要時得延長服務。
- (1) 3個月
  - (2) 6個月
  - (3) 9個月
  - (4) 12個月
  - (5) 18個月。
25. ( 2) 毒品更生人社區處遇模式，開案為核心個案後，至少須提供多久的服務
- (1) 以 3 個月為原則，可延長 3 個月。
  - (2) 以 6 個月為原則，最長可延至 6 個月。
  - (3) 以 1 年 6 個月為原則，最長可延至 6 個月。
  - (4) 視更生人意願及情況，最長可服務至 3 年。
26. ( 1) 毒品更生人社區處遇模式，開案為核心個案後，個管師每月至少親訪幾次？
- (1) 一次
  - (2) 二次
  - (3) 三次
  - (4) 四次
  - (5) 不一定，視更生人的情況。
27. ( 5) 毒品更生人社區處遇模式提供哪些服務？
- (1) 租屋補助
  - (2) 心理諮商輔導與治療

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 協助就業
  - (4) 提供家庭支持服務
  - (5) 以上皆是。
28. (4) 有關本會就業獎勵金敘述，下列何者**錯誤**？
- (1) 同一雇主工作處所連續就業滿3個月，發給就業穩定獎勵金3,000元
  - (2) 連續就業滿6個月再發給就業穩定獎勵金4,000元
  - (3) 連續就業滿12個月再發給就業穩定獎勵金5,000元
  - (4) 每位更生人最高可請領12,000元。
  - (5) 每月均維持全勤工作紀錄者，再加碼發給全勤獎勵金6,000元。
29. (2) 本會專任人員 40 歲以下者，佔全部專任人員多少比例？
- (1) 23% (2) 33% (3) 43% (4) 53% (5) 63%
30. (5) 有關危機處理之敘述，下列何者**正確**？
- (1) 危機處理工作是一項非常重要的任務
  - (2) 每一件危機事件的屬性與狀態都可能不同
  - (3) 危機都需要被立即處理
  - (4) 危機有可能帶來成長與正向改變
  - (5) 以上皆正確。
31. (3) 臺灣更生保護會服務宗旨的精神？
- (1) 正義
  - (2) 誠信
  - (3) 仁愛
  - (4) 謙虛
  - (5) 以上皆正確。
32. (1) 保安處分及緩刑宣告，可提出哪些證明？
- (1) 檢察官執行指揮書或法院裁判書
  - (2) 鑑定書



財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 通知書
  - (4) 中低收入證明
  - (5) 殘障手冊。
33. ( 2) 臺灣更生保護會視危機事件的嚴重性，分為幾層處理？
- (1) 一層
  - (2) 二層
  - (3) 三層
  - (4) 四層。
34. ( 3) 臺灣更生保護會未來對於服務對象，採取何種策略？
- (1) 嚴格核審
  - (2) 限縮對象
  - (3) 放寬更多保護對象及特殊種類
  - (4) 有求必應。
35. ( 5) 保安處分執行完畢，或免其處分之執行者為本會之服務對象，下列何者非保安處分？
- (1) 感化教育
  - (2) 監護處分
  - (3) 禁戒處分
  - (4) 強制治療
  - (5) 社會勞動。
36. ( 3) 受保護管束人為本會的更生人，如果受保護管束人有特殊問題，可直接洽詢地檢署哪些人？
- (1) 書記官長
  - (2) 檢察官
  - (3) 觀護人
  - (4) 書記官
  - (5) 以上皆正確。

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

37. ( 5) 下列哪些人為本會之服務對象？
- (1) 不起訴者
  - (2) 免除其刑之宣告
  - (3) 免其刑之執行者
  - (4) 受緩刑之宣告者
  - (5) 以上皆正確。
38. ( 4) 下列哪些人為本會之服務對象？
- (1) 受徒刑或拘役之宣告，在停止執行中
  - (2) 社會勞動者
  - (3) 在保護管束執行中者
  - (4) 以上皆為本會之服務對象。
39. ( 2) 下列何者非本會少年保護對象？
- (1) 受保護處分，執行完畢者
  - (2) 精神病之少年
  - (3) 在保護管束執行中者
  - (4) 觀護中之少年。
40. ( 4) 期滿、假釋、赦免出監及保外醫治者，可提出哪些證明？
- (1) 警察筆錄
  - (2) 工作證明
  - (3) 行照
  - (4) 出監證明。
41. ( 3) 期滿、假釋、赦免出監及保外醫治者，哪些證明不需要？
- (1) 出監證明
  - (2) 檢察官執行指揮書
  - (3) 警察筆錄
  - (4) 假釋證明書。
42. ( 2) 臺灣更生保護會董事長由誰擔任？

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 法務部保護司司長
  - (2) 臺灣高等檢察署檢察長
  - (3) 衛生福利部部長
  - (4) 臺灣高等檢察署書記官長。
43. ( 4) 依照本會捐助及組織章程規定，總會設置董事會人數應為多少人？
- (1) 3-5 人
  - (2) 6-9 人
  - (3) 7-10 人
  - (4) 11-25 人。
44. ( 3) 依照本會捐助及組織章程規定，分會設置委員會人數應為多少人？
- (1) 3-5 人
  - (2) 6-8 人
  - (3) 9-31 人
  - (4) 35 人以上。
45. ( 2) 各分會在其輔導轄區內，得以鄉(鎮、市)或區為更生保護輔導區，遴選社會熱心公益之適當人士報請本會核聘擔任更生輔導員，無給職，任期幾年，期滿得續聘之？
- (1) 二年
  - (2) 三年
  - (3) 四年
  - (4) 五年 。
46. ( 2) 依本會捐助及組織章程規定於各地方法院所在地設置分會，本會現有 20 個分會，請問以下區域何者並無設置分會？
- (1) 屏東
  - (2) 綠島
  - (3) 澎湖
  - (4) 南投。

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

47. ( 3) 下列何者非更生人特性？
- (1) 缺乏家庭及社區支持
  - (2) 大部分為勞動人口
  - (3) 遵守法律
  - (4) 學習經驗與社會主流不符。
48. ( 4) 提供服務時工作人員不得有以下行為？
- (1) 態度溫和
  - (2) 立場堅定
  - (3) 專業態度
  - (4) 敷衍形式。
49. ( 1) 下列何者非本會六大核心價值
- (1) 溫柔
  - (2) 耐心
  - (3) 專業
  - (4) 紀律。
50. ( 1) 本會輔導專業提升，鼓勵專職人員考取何種證照？
- (1) 社工專業證照
  - (2) 公共安全證照
  - (3) 中餐丙級證照
  - (4) 不動產經紀人證照。
51. ( 4) 下列何者非本會創新方案
- (1) 防疫紓困方案
  - (2) 自立宿舍租屋補貼
  - (3) 貝齒護苗
  - (4) 技能訓練。
52. ( 5) 下列何者屬於本會保護措施？
- (1) 輔導就業

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (2) 輔導就醫
  - (3) 急難救助
  - (4) 安置收容
  - (5) 以上皆是。
53. ( 4) 下列何者屬於本會保護措施?
- (1) 資助旅費
  - (2) 技能訓練
  - (3) 監所服務
  - (4) 以上皆是。
54. ( 1) 下列何者**非**本會保護措施?
- (1) 強制就醫
  - (2) 圓夢創業貸款
  - (3) 資助更生人醫藥費用
  - (4) 資助旅費、膳雜費。
55. ( 1) 受保護人本人、配偶或本人之直系血親遭受突發重大事故或不可抗力之災害，因家境及自身經濟無法解決時，得申請急難救助，其申請期限逾多久，不得申請
- (1) 1 年
  - (2) 2 年
  - (3) 3 年
  - (4) 4 年
  - (5) 無期限。
56. ( 5) 急難救助金額，應以事故之大小或輕重及其家庭經濟狀況酌情核定，每位受保護人資助上限是多少?
- (1) 10,000 元
  - (2) 20,000 元
  - (3) 30,000 元

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (4) 40,000 元  
(5) 50,000 元。
57. ( 1) 資助更生人醫藥費用，其申請應於就醫事實發生時起多久內為之？
- (1) 三個月  
(2) 四個月  
(3) 五個月  
(4) 六個月  
(5) 無期限。
58. ( 3) 對於受保護人醫藥費之資助，每人每次最高限額為多少？
- (1) 10,000 元  
(2) 20,000 元  
(3) 30,000 元  
(4) 40,000 元  
(5) 50,000 元。
59. ( 5) 下列何者為「輔導就業」服務內容？
- (1) 瞭解更生人職業技能。  
(2) 協助更生人穩定就業，適時給予獎勵。  
(3) 協助提升更生產品之知名度。  
(4) 運用勞動部勞動力發展署、本會相關就業補助方案，提供個別化就業服務。  
(5) 以上皆是。
60. ( 1) 下列何者為醫療費用資助選項？
- (1) 醫療費用、掛號費及住院期間醫院伙食費  
(2) 義肢、義眼、義齒  
(3) 配鏡、鑲牙、整容、整形  
(4) 住院期間之看護  
(5) 指定病房費。

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

61. ( 5) 下列何者為監所服務選項？
- (1) 入監個輔
  - (2) 入監團輔
  - (3) 入監業務宣導
  - (4) 辦理收容人空中大學就學資助
  - (5) 以上選項皆正確。
62. ( 3) 以下對家系圖之敘述，何者**正確**？
- (1) 男右女左
  - (2) 男以圓型代替；女為正方形
  - (3) 年齡大小由左至右
  - (4) 將正方或圓型打叉，代表本人。
63. ( 4) 以下何者在家系圖中是重要的資訊？
- (1) 個案是男性或女性
  - (2) 個案是否有兄弟姊妹
  - (3) 個案目前與重要他人之關係
  - (4) 以上皆是。
64. ( 3) 在資料蒐集階段之敘述，何者**錯誤**？
- (1) 需進行家庭訪視
  - (2) 需與更生人會談
  - (3) 不必理會更生人的隱私及意願
  - (4) 橫向聯繫相關單位。
65. ( 4) 會談範疇之敘述，何者**正確**？
- (1) 會談對象須為本人或家屬
  - (2) 要將焦點集中在特殊主題上
  - (3) 把討論內容由膚淺加深至私人及更有情緒意義
  - (4) 以上皆是。
66. ( 1) 針對更生人的需求及問題，下列敘述何者**錯誤**？

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 工作人員與更生人不需要對於問題有共同的認知
  - (2) 更生人要瞭解自己的問題性質
  - (3) 工作人員需引導更生人提出自己的需求
  - (4) 工作人員與更生人需要共同擬定一份問題清單。
67. ( 2) 在處遇措施階段之敘述，何者**正確**？
- (1) 增加更生人改變自身的無力感
  - (2) 釐清需求及問題
  - (3) 增加更生人問題整理的負向經驗
  - (4) 與更生人的關係是上對下的。
68. ( 3) 擬定處遇計畫的願景及期待，下列敘述何者**錯誤**？
- (1) 獲得實質的物品、金錢等
  - (2) 協助更生人決定重要決策的思考
  - (3) 協助更生人練習如何熟練犯罪手法
  - (4) 協助更生人辨識成長及改變的基本價值。
69. ( 4) 擬定處遇計畫的子目標包含哪些特質？
- (1) 與期望結果有關
  - (2) 具現實感
  - (3) 具可觀察及可測量性
  - (4) 以上皆是。
70. ( 3) 處遇措施擬定三大步驟之敘述，何者**錯誤**？
- (1) 釐清處遇目標
  - (2) 選擇介入系統
  - (3) 成效評估與結案
  - (4) 架構行動策略。
71. ( 4) 需求評估階段有哪些重要任務？
- (1) 接觸及訪視相關支持系統
  - (2) 查閱相關紀錄資料



## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 與轉介單位連繫
  - (4) 以上皆是。
72. ( 4) 結案前的成效評估有哪些？
- (1) 結果評估
  - (2) 過程評估
  - (3) 滿意度
  - (4) 以上皆是。
73. ( 1) 結案工作類型分為「有計畫的結案」及「非計畫性結案」，以下哪一個屬於「非計畫性結案」？
- (1) 更生人避不見面或失聯，無法繼續服務
  - (2) 更生人必須轉介或轉案
  - (3) 目標已經完成，沒有其他需求
  - (4) 具有時間限制需終止服務(如安置收容)。
74. ( 5) 結案重點工作事項有哪些？
- (1) 預告結案
  - (2) 回顧服務過程
  - (3) 友善提醒個案未來應特別注意事項
  - (4) 關注個案與工作人員情緒
  - (5) 以上皆是。
75. ( 5) 結案指標有哪些？
- (1) 情況穩定無需再輔導
  - (2) 更生人死亡
  - (3) 另案執行
  - (4) 轉介其他機構輔導
  - (5) 以上皆是結案指標。
76. ( 4) 評估的意義是什麼？
- (1) 檢視服務是否滿足個案需求

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (2) 檢討整體過程的成功或失敗
  - (3) 確認處遇是否有效以作為日後參考
  - (4) 以上皆是。
77. ( 5) 社會資源的重要性在於解決更生保護會個人或整體之問題，有賴於合作與互動形成互利共生的機制，社會資源系統可分為有形資源與無形資源，下列何者屬於前文所指的社會資源？
- (1) 人力資源
  - (2) 社會關係
  - (3) 活動空間
  - (4) 專業技術
  - (5) 以上皆是。
78. ( 5) 推展更生保護業務，最實際也最需要的資源即為資金，更生保護會的經費來源，如何使公、私部門或非正式資源挹注資源本會、傾囊相助，亦是需要靈活運用方案的重要業務。以下何種行為有助於此：
- ① 不懈地推廣更生保護會組織信念與良好形象
  - ② 使外界認識更生保護的業務內容與業務成果
  - ③ 默默耕耘，維持份內工作即可
  - ④ 傳遞更生人需求的訊息。
- (1) ①②③ (2) ①③④ (3) ①② (4) ①③ (5) ①②④。
79. ( 4) 更生輔導員進行家訪時，需注意保護個案下列哪些狀況
- (1) 個案身體狀況
  - (2) 技藝專長及工作經歷
  - (3) 家庭成員及關係
  - (4) 以上皆是。
80. ( 3) 更生輔導員訪視紀錄訪視後幾天內寄回分會
- (1) 30 天
  - (2) 20 天

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 10 天
- (4) 不需要回復。
81. ( 3) 危機發生時，為爭取時效有效提供必要之協助與減少傷害產生，下列敘述何者正確？
- (1) 危機處理程序第一層由總會及分會共同編組處理。
- (2) 危機事件單純由第二層分會處理化解。
- (3) 接獲危機通報需立即通知小組成員，必要時應取消假期。
- (4) 接獲單純危機事件通報時，小組成員應全員集合後再一同前至現場處理。
82. ( 4) 危機事件不具有下列何種特性？
- (1) 個人遭遇或感知造成生活重要目標受到嚴重阻礙
- (2) 造成個人嚴重焦慮、無助等情緒困擾
- (3) 個人無法發展出有系統的解決方法
- (4) 因無時限性，個人可等待他人協助無需做出選擇取得平衡。
83. ( 1) Fink(1986)的危機發展階段，工作者在各階段中有不同的任務，危機發展階段依序為？
- ① 醞釀期 (incubate stage)
- ② 急性期 (acute stage)
- ③ 慢性期 (chronic stage)
- ④ 解決期 (resolution stage)。
- (1) ①②③④ (2) ④②①③ (3) ①③④② (4) ④①②③
84. ( 2) 當危機已達臨界點而無法制止其發生時，個案會產生震驚、焦慮、沮喪等多數負向反應，此時若無立即採取有效措施加以處理，可能造成難以估計的損失與傷害，此時期應為？
- (1) 醞釀期
- (2) 急性期
- (3) 慢性期

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (4) 解決期。
85. ( 2) 危機處理敘述以下何者有誤？
- (1) 危機處理意涵旨在協助個人或家庭從不穩定的狀況中熬過來的幫助過程。
  - (2) 危機處理意指對生活處於危機狀況中的個人施予長期性處遇。
  - (3) 危機管理指機關組織對於事件從事必要預防、決策及執行的一系列作為。
  - (4) 危機管理目標是要在第一時間點發揮緊急救災或救難的功能，穩定局面避免災情持續擴大。
86. ( 4) 危機管理第一階段乃是在危機發生前做好風險管理，此階段不包括？
- (1) 危機的調查與預測
  - (2) 危機辨認與認知訓練
  - (3) 建置危機管理小組
  - (4) 與事件關鍵人物進行有效的協商談判。
87. ( 3) 危機處理模式敘述何者正確？
- (1) 評估危機中的個案通常使用標準心理量表、個案晤談等 2 種方法。
  - (2) 使用標準心理量表是最常使用也最有效的方法。
  - (3) 以晤談策略為中心提出 6 步驟危機處理模式。
  - (4) 在對危機處理過程進行概念化時，阿德勒 (Adler) 發展出 7 個關鍵階段的危機處理模式。
88. ( 4) 危機處理模式第 6 階段實施行動計畫，針對自殺青少年的危機處理提供下列行動措施，何者為非？
- (1) 協商安全：在高風險期間，與個案發展同意其安全的協定。
  - (2) 未來聯結：安排電話、後續臨床聯繫。
  - (3) 減少孤立：動員親友、鄰居能隨時與處於危機中的個案保持聯繫。
  - (4) 消除手段：讓個案單獨參與消除事件的致命手段，達到保密效果。
89. ( 4) 危機的種類包含？

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 健康
  - (2) 家庭
  - (3) 經濟
  - (4) 以上皆是。
90. ( 3) 危機處理在確認危機的階段不包含？
- (1) 建立溝通管道
  - (2) 建立信任關係
  - (3) 盤點資源
  - (4) 瞭解問題。
91. ( 4) 目前更生保護會在全臺灣共有幾處安置處所？
- (1) 22
  - (2) 24
  - (3) 26
  - (4) 29。
92. ( 4) 依法務部頒訂法務部督導更生保護會辦理更生人收容安置處所管理計畫，原則多久查核一次？
- (1) 半年
  - (2) 1 年
  - (3) 1 年半
  - (4) 2 年。
93. ( 2) 更生保護會在臺灣共有幾處輔導所？
- (1) 4 間
  - (2) 5 間
  - (3) 6 間
  - (4) 8 間。
94. ( 3) 下列哪些並非安置處所管理的重點事項？
- (1) 強化課程

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (2) 個案同意
  - (3) 家屬訪視
  - (4) 追蹤輔導。
95. ( 4) 下列何者屬於更生保護會安置處所的服務對象族群？
- (1) 一般成年更生人
  - (2) 戒除毒癮酒癮之更生人
  - (3) 輕度精神疾病之更生人
  - (4) 以上皆是。
96. ( 1) 關於安置作業程序，下列敘述何者有誤？
- (1) 更生人只須同意遵守分會及安置處所相關規定，即可受理開案。
  - (2) 分會應與安置處所共同進行開案評估，會商安置之適切性，確認符合入住資格，擬定處遇計畫，應將決議作成紀錄備查。
  - (3) 分會應每月派員定期訪查安置處所運作及管理情形，做成處所訪查紀錄陳核。
  - (4) 應就個案生活狀況、輔導情形等擬定及提供復歸社會處遇措施，按月製作紀錄。
97. ( 3) 個案安置期滿前多久，應由分會及安置處所召開個案研討會，商討是否結束安置或由分會簽辦陳核是否延長安置？
- (1) 3 個月
  - (2) 2 個月
  - (3) 1 個月
  - (4) 以上皆非。
98. ( 3) 針對期滿或中途離開安置處所之個案，分會應至少追蹤輔導多長時間？才能有助於分會瞭解其生活、就業狀況及有無再犯情形發生，並製作個案訪視紀錄。
- (1) 3 個月
  - (2) 4 個月

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 6 個月  
(4) 1 年。
99. ( 5) 更生保護會從業人員的使命是什麼？  
(1) 鼓勵更生人自我成長與發展  
(2) 適應社會生活  
(3) 避免再犯  
(4) 促進更生人之權益及社會之福祉  
(5) 以上皆是。
100. ( 2) 實施更生保護時，應維護更生人尊嚴，並衡量社會公平與正義，面對不同法益倫理衝突時，優先順序依序為何？  
① 生命  
② 身體  
③ 自由  
④ 名譽  
⑤ 財產。  
(1) ⑤④③②① (2) ①②③④⑤ (3) ③④⑤①② (4) ①③⑤②④。
101. ( 4) 下列何者**非**實施更生保護的倫理守則內涵？  
(1) 不得圖利自己  
(2) 不得收費  
(3) 不得混淆專業關係  
(4) 規劃更生人的未來。
102. ( 1) 圓夢創業貸款貸款利率為多少？  
(1) 無息  
(2) 2%  
(3) 5%  
(4) 15%。
103. ( 2) 圓夢創業貸款最長還款年限為幾年？

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 4 年
  - (2) 5 年
  - (3) 10 年
  - (4) 15 年。
104. ( 4) 圓夢創業貸款最高額度為多少錢？
- (1) 10 萬
  - (2) 30 萬
  - (3) 40 萬
  - (4) 160 萬。
105. ( 3) 申請圓夢創業貸款無須提出下列哪一文件？
- (1) 申請書
  - (2) 受保護人身分證明文件
  - (3) 勞工保險證明
  - (4) 營業計畫書。
106. ( 3) 圓夢創業貸款金額 80 萬以下申請程序下列說明何者錯誤？
- (1) 得向戶籍所在地分會提出申請
  - (2) 原則上 5 年內依分會核定之還款方式清償完畢
  - (3) 提供價值相當之不動產供本會設定抵押權者，仍需另覓連帶保證人
  - (4) 分會應將核貸案列為核心個案，並定期進行追蹤輔導。
107. ( 1) 創業貸款契約清償期屆滿而未受清償完畢案件，係指下列何種案件？
- (1) 逾期款案件
  - (2) 催收款案件
  - (3) 轉銷呆帳案件
  - (4) 還款中案件。
108. ( 2) 各分會應於取得債權憑證後，每幾年向法院聲請換發一次？
- (1) 3 年



財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (2) 5 年
  - (3) 7 年
  - (4) 10 年。
109. ( 4) 下列說明非本會現行創業貸款追償程序？
- (1) 發函催告
  - (2) 聲請核發支付命令
  - (3) 提起返還借款訴訟
  - (4) 委託討債公司追討。
110. ( 3) 下列何者選項，非本會貸款契約書明定貸款人應遵守事項？
- (1) 不得從事違背法令或善良風俗之營業
  - (2) 未經分會許可不得擅自變更營業計畫
  - (3) 每月定期捐贈物資予分會
  - (4) 應接受分會及相關單位查察及追蹤輔導。
111. ( 2) 申請人無須提供不動產擔保，各分會視申請人營業計畫內容及創業計畫召開審查小組審議通過後，其最高得核給金額為多少錢？
- (1) 20 萬
  - (2) 80 萬
  - (3) 100 萬
  - (4) 150 萬。
112. ( 3) 更生保護會推行之「認輔制度」，以幾個月為一期？
- (1) 1 個月
  - (2) 2 個月
  - (3) 3 個月
  - (4) 6 個月。
113. ( 3) 為加強監所矯治、觀護業務與更生保護之銜接與連結，擴大輔導層面，深化輔導效能，提升輔導個案復歸社會的穩定度，臺灣更生保護會推行認輔制度，以下何者不屬於認輔制度之服務對象？

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 矯正機關通知保護者
  - (2) 觀護人及社福機構通知保護者
  - (3) 假釋出獄在外，須定時至地檢署報到者
  - (4) 自請保護者。
114. ( 4) 矯正機關通知保護前，應由各分會協調轄區監所調查收容人接受更生保護意願並於出監所幾個月前造冊檢送分會？
- (1) 半個月
  - (2) 1 個月
  - (3) 2 個月
  - (4) 3 個月。
115. ( 2) 認輔階段結束原則中，個案保護過程中經評估原列入認輔之原因消失或符合下列一項或數項原則時，得結束認輔階段改列一般案件，何者並非結束認輔之原則：
- (1) 緊急事件消失或暫時性解除。
  - (2) 個案需求已轉介政府或其他資源予以協助，但受轉介機關（構）尚未開始提供協助。
  - (3) 個案生活朝正向與穩定發展中。
  - (4) 個案或案家整體運用資源能力改善。
116. ( 4) 下列何者並非認輔制度之實施策略及方法？
- (1) 個別化保護與目標管理
  - (2) 提前入監銜接機構內外輔導及宣導
  - (3) 推動分類化及複合式更生保護
  - (4) 每天關心問候為服務重點。
117. ( 3) 下列有關矯正機關通知保護之流程何者有誤？
- (1) 各分會接獲監所通知名冊後，即可協調監所安排辦理入監輔導並調查評估接受認輔的意願及需要。
  - (2) 經評估有認輔的意願及需要者，安排適當的委員、更生輔導員

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

認輔，進行個案家訪以及 1 至 2 次的入監個別輔導，建立輔導關係。

(3) 經評估無認輔的意願及需要者，仍應實施入監個別輔導。個案出監所後，安排更生輔導員進行訪視。

(4) 如有拒絕保護、失聯等得結案之情形者，則予以結案。

118. ( 5) 下列何者為認輔制度結案之原因？

(1) 個案生活逐漸穩定

(2) 緊急事件暫時性消失

(3) 案家整體運用資源能力改善

(4) 案主拒絕保護

(5) 以上皆是。

119. ( 2) 下列有關認輔制度之簡介，何者有誤？

(1) 每個月至少提供 2 次之追蹤輔導，藉由陪伴建立信賴之專業關係。

(2) 認輔期間原則上為 6 個月，經評估仍有認輔之需要，將再繼續以 3 個月為一期持續追蹤。

(3) 服務方式包括親訪、電話聯繫、約同參加活動等，並及時提供職訓、就業、就學、就養或其他必要協助，解決疑難問題。

(4) 專任人員輔導過程中，除應隨時尋求外聘社工督導協助外，亦可洽聘具有輔導專業、經營能力、心理諮商、資源連結運用等專長人士組成「專業督導群」機制。

120. ( 2) 以下各式服務情境中，何者並非認輔制度可提供之服務項目？

(1) 協助個案申請教育部學產基金設置急難慰問金

(2) 協助案家辦理低收入戶

(3) 提供有需求之案家租屋補助款

(4) 適時橫向聯繫提供服務之單位，除討論服務個案之焦點外，也將透過橫向聯繫之討論，進行資源盤點，確認個案現有資源及

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

未開發資源。

121. ( 5) 個案服務為更生保護業務之核心及組織價值，認輔制度係針對個案問題及需求予以整體評估，並據以提供服務及輸送資源。下列何者是認輔制度所欲達成之目標？
- (1) 幫助案主有效運用資源。
  - (2) 增進案主或案家運用資源的能力。
  - (3) 連結資源，幫助案主解決緊急事件。
  - (4) 輔導個案從事正當活動，建立正確人生觀、工作觀。
  - (5) 以上皆是。
122. ( 4) 家庭支持服務方案的目標是什麼？
- (1) 促進更生人與家屬和諧關係
  - (2) 解決更生人及其家庭成員面臨的生活問題
  - (3) 調和更生人與家庭的互動
  - (4) 以上皆是。
123. ( 4) 家庭支持服務方案個案來源？
- (1) 矯正機關協助調查，經評估有返家困難之收容人
  - (2) 自行求助之更生人
  - (3) 其他系統通報或轉介之更生個案
  - (4) 以上皆是。
124. ( 4) 家庭支持服務方案的內容有哪些？
- (1) 收容人返家準備
  - (2) 高風險更生家庭支持服務
  - (3) 收容人返家後追蹤
  - (4) 以上皆是。
125. ( 3) 執行家庭支持服務方案訪視工作人員資格，下列何者為非？
- (1) 社工師證照
  - (2) 專科社會工作師證照

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 風險管理師證照
  - (4) 符合社會工作考試規則第五條應考資格者。
126. (2) 家庭支持服務方案是以幾個月內即將出矯正機關，經矯正機關評估為家庭支持功能薄弱之收容人為服務對象？
- (1) 一年
  - (2) 六個月
  - (3) 七個月
  - (4) 九個月。
127. (1) 有關「家庭支持服務方案」以下敘述何者錯誤？
- (1) 家庭支持對更生人而言一點都不重要
  - (2) 110 年更名為更生人家庭支持及援助家庭服務方案
  - (3) 方案是為了解決更生人及其家庭成員面臨的生活適應、經濟、就業及就學等問題
  - (4) 至少 6 個月應進行 1 次結案評估，必要時得延長服務。
128. (2) 有關「家庭支持服務方案」以下敘述何者正確？
- (1) 家屬的困難不必理會。
  - (2) 開案服務前應取得更生人及其家庭成員之同意。
  - (3) 至少 3 個月應進行 1 次結案評估，必要時得延長服務。
  - (4) 可以與非法單位合作。
129. (3) 下列哪一項不是家庭支持服務方案個案來源？
- (1) 矯正機關協助調查，經評估有返家困難之收容人
  - (2) 自行求助之更生人
  - (3) 擁有幸福美滿家庭的一般民眾
  - (4) 其他系統通報或轉介之更生個案。
130. (4) 有關「家庭支持服務方案」以下敘述何者正確？
- (1) 視個案服務需求，辦理收容人家庭教育團體。
  - (2) 視個案服務需求，辦理家庭聯誼活動。

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (3) 必要時轉介家族治療團體。
- (4) 以上皆是。
131. (4) 有關「家庭支持服務方案」服務期間可以連結哪些資源？
- (1) 社政單位
- (2) 衛政單位
- (3) 警政單位
- (4) 以上皆是。
132. (1) 「新世代反毒策略行動綱領 2.0」政策是下列哪一機關推動？
- (1) 行政院
- (2) 立法院
- (3) 司法院
- (4) 監察院。
133. (1) 本會「強化毒品犯更生保護及社區處遇資源計畫」是向哪一機關申請經費？
- (1) 法務部毒品防制基金
- (2) 衛生福利部
- (3) 經濟部
- (4) 教育部。
134. (3) 本會「毒品更生人社區處遇模式計畫」係何時開始制定實施？
- (1) 108 年
- (2) 109 年
- (3) 110 年
- (4) 111 年。
135. (4) 110 年行政院主計總處同意核列本會得聘請多少位個案管理師？
- (1) 30 位
- (2) 38 位
- (3) 40 位

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (4) 42 位。
136. ( 2) 本會「毒品更生人社區處遇模式計畫」主要實施對象為下列何者？
- (1) 竊盜更生人
  - (2) 受過科學實證處遇毒品更生人
  - (3) 精神障礙者
  - (4) 家暴受害者。
137. ( 4) 下列何者非矯正機關定期召開復歸轉銜聯繫會議參加單位？
- (1) 就業服務站
  - (2) 毒品防制中心
  - (3) 社會局
  - (4) 環保局清潔大隊。
138. ( 3) 本會「毒品更生人租屋補助實施計畫」單月租金最高可補助多少錢？
- (1) 2,000 元
  - (2) 3,000 元
  - (3) 4,000 元
  - (4) 10,000 元。
139. ( 2) 個管師依照不同需求進行下列入監轉銜輔導方式，何者錯誤？
- (1) 入監業務宣導
  - (2) 轉介毒防中心
  - (3) 入監團體課程
  - (4) 入監個別輔導。
140. ( 1) 本會「毒品更生人租屋補助實施計畫」最多可補助個案幾個月租金？
- (1) 6 個月
  - (2) 5 個月
  - (3) 4 個月
  - (4) 3 個月。
141. ( 3) 參加本會毒品更生人社區處遇模式計畫並由分會轉介心理諮商者，

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

最多可補助幾次諮商費用？

- (1) 5 次
- (2) 10 次
- (3) 12 次
- (4) 15 次。

142. ( 4 ) 就業獎勵金發放方式下列敘述錯誤為？

- (1) 在同一雇主工作，就業滿 3 個月發放 3,000 元
- (2) 同處連續就業滿 6 個月再發放 4,000 元
- (3) 同處連續就業滿 12 個月再發放 5,000 元
- (4) 每位更生人最高可請領 12,000 元。

143. ( 4 ) 具有更生人的身分，除本會提供協助外，還可前往哪些單位協助其就業？

- (1) 網路人力銀行
- (2) 本會協力廠商
- (3) 公立就業服務機構
- (4) 以上皆是。

144. ( 4 ) 就業補助及獎勵方案實施注意事項何者**錯誤**？

- (1) 務實便民原則
- (2) 採行從寬認定方式
- (3) 無排他性
- (4) 不溯及既往。

145. ( 1 ) 貝齒護苗專案協助對象為？

- (1) 矯正機關內攜子入監女收容人及其嬰幼兒
- (2) 社區民眾
- (3) 更生人
- (4) 一般受刑人。

146. ( 5 ) 貝齒護苗專案辦理方式，以下何者正確？



## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 結合轄區牙醫診所，協助攜子入監女收容人之嬰幼兒塗氟、口腔檢查。
  - (2) 採購牙齒保護相關童書，透過牙醫師衛教團體活動，贈送予攜子入監女收容人之嬰幼兒。
  - (3) 提供貧寒攜子入監女收容人之嬰幼兒物資補助。
  - (4) 提供相關嬰幼兒固齒器、嬰幼兒牙刷手指套等口腔清潔用品。
  - (5) 以上皆是。
147. ( 2) 本會專任人員教育程度大學以上者，佔全部專任人員多少比例？
- (1) 68%
  - (2) 71%
  - (3) 75%
  - (4) 78%。
148. ( 3) 新進專任人員試用期間需實習觀摩，下列何者正確？
- (1) 第 2 個月至績優分會實習第 3 個月至總會實習
  - (2) 第 2 個月至總會實習第 3 個月至績優分會實習
  - (3) 第 3 個月至績優分會實習第 4 個月至總會實習
  - (4) 第 3 個月至總會實習第 4 個月至績優分會實習。
149. ( 1) 本會外聘督導制度於年度內進行專任人員及更生輔導員之督導場次原則為何？
- (1) 專任人員10-14場次、更生輔導員2-4場次
  - (2) 專任人員12-14場次、更生輔導員2-4場次
  - (3) 專任人員10-14場次、更生輔導員1-2場次
  - (4) 專任人員12-14場次、更生輔導員1-2場次。
150. ( 1) 更生輔導員之遴聘資格，以下何者**錯誤**？
- (1) 年滿 20 歲以上者
  - (2) 品行端正者
  - (3) 出獄後走上正途的更生人

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (4) 符合本會各服務項目領域專家學者。
151. (4) 個案管理師教育訓練之敘述，以下何者正確？
- (1) 增進基本知能
  - (2) 交流經驗
  - (3) 掌握趨勢新知
  - (4) 以上皆是。
152. (5) 訓練、研習及研討會具備以下哪些特性？
- (1) 完備性
  - (2) 多元性
  - (3) 豐富性
  - (4) 未來發展性
  - (5) 以上皆是。
153. (2) 會計人員教育訓練主要內容不包括：
- (1) 會計系統操作釋疑
  - (2) 外聘督導專精講座
  - (3) 核銷常見疑義問答
  - (4) 法務部會計處業務評鑑等注意及建議改善事項。
154. (2) 外聘督導內容之敘述，以下何者錯誤：
- (1) 個案管理方法
  - (2) 專門訓練會計人員
  - (3) 工作人員情緒支持
  - (4) 團體輔導的帶領及教導。
155. (5) 更生輔導員應遵守之事項，以下何者正確：
- (1) 遵守本會訂定之規章
  - (2) 妥善使用及保管志願服務證
  - (3) 不得向服務之個案收取報酬
  - (4) 服務時，應尊重受保護人之權利

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

(5) 以上皆是。

156. ( 1) 人員升遷主要考量重點，以下何者錯誤：

(1) 交際手腕

(2) 品德

(3) 才能

(4) 經驗。

157. ( 1) 法務部辦理司法保護評鑑次數

(1) 1 年 1 次

(2) 1 年 2 次

(3) 2 年 1 次

(4) 3 年 1 次。

158. ( 3) 輔導個案檔案歸檔方式為何

(1) 每個年度彙整 1 卷

(2) 每個處遇方案彙整為 1 卷

(3) 每位更生人 1 人 1 卷

(4) 以輔導志工為主併卷。

159. ( 1) 下列哪項非評鑑項目

(1) 更生人資產

(2) 就(創)業

(3) 家庭支持服務方案

(4) 認輔個案。

160. ( 4) 哪些是主管需提升自我能力

(1) 思考力

(2) 決斷力

(3) 管理及行動力

(4) 以上皆是。

161. ( 1) 公文線上簽核系統作業下列敘述，哪些錯誤？

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 紙本來文不需登錄系統
- (2) 電子收文承辦人需辦理收文簽收
- (3) 電子發文需核稿奉准後再發文
- (4) 電子發文後仍需辦理存查歸檔作業。

162. ( 4) 公文歸檔作業何者**錯誤**？

- (1) 按時間軸排序
- (2) 紙本打孔穿線整卷
- (3) 依年度建立檔號
- (4) 尚需參閱不需歸檔。

163. ( 2) 公文歸檔檔號定義

- (1) 類、項、目、節、號
- (2) 年度、分類、案次、卷次、目次
- (3) 年度、分會、案類、頁數、冊次
- (4) 隨便定義方便檢索即可。

164. ( 3) 下列哪一項目不屬於內部稽核的範圍？

- (1) 管理事項
- (2) 人事事項
- (3) 安全事項
- (4) 財務事項。

165. ( 4) 下列哪一項對於內部稽核的敘述**錯誤**？

- (1) 內部稽核小組為獨立單位，直接隸屬於董事會。
- (2) 本會每年辦理一次內部稽核，由內部稽核小組採任務編組辦理稽核工作。
- (3) 內部稽核人員應將稽核計畫執行情形定期提報董事會，並向監察人報告。
- (4) 以上皆非。

166. ( 4) 下列哪一機關**不屬於**更生保護會應共同協力之機關？

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (1) 當地法院
  - (2) 矯正機關
  - (3) 警察機關
  - (4) 衛生署。
167. ( 1) 下列哪一機關與本會發展共同業務，有密切合作關係？
- (1) 勞動部動力發展署
  - (2) 內政部營建署
  - (3) 國家發展委員會
  - (4) 文化部。
168. ( 4) 實施更生保護時，原則上所獲得的資料應予保密，但下列哪些事項除外？
- ① 面臨緊急情況，如未揭露其資料，會有立即性危險。
  - ② 更生人將涉及刑案或已預備犯罪，如未通報相關單位，恐有影響社會公共安全之虞。
  - ③ 更生人為精神疾病者，有自傷、傷人行為或之虞時。
  - ④ 法律明定有通報義務的事項。
- (1) ①②④ (2) ①③④ (3) ②③④ (4) ①②③④。
169. ( 5) 下列哪一項是實施更生保護時之倫理守則內涵？
- (1) 舉止穩重
  - (2) 親密或性關係
  - (3) 相互尊重
  - (4) 學術研究，應先取得更生人同意。
  - (5) 以上皆是。
170. ( 2) 實施更生保護時，下列哪一項目，**非屬**緊急優先處理案件？
- (1) 更生人或其他第三人有立即的危險。
  - (2) 更生人參加技能訓練。
  - (3) 更生人有自殺危險時。

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (4) 更生人將對他人造成傷害。
- (5) 更生人罹傳染病防治法第3條之傳染疾病者。
171. (2) 實施更生保護時，下列哪一項目，不屬於立即關懷並協助尋找社會資源？
- (1) 更生人或其家庭生活嚴重失序。
- (2) 更生人領取失業給付中。
- (3) 更生人經濟陷入困頓。
- (4) 更生人無家可歸，流落街頭。
172. (6) 下列哪一項目不屬於停止保護及轉介服務的原因？
- (1) 原保護之目的已完成者。
- (2) 習藝中已能自立謀生者。
- (3) 已輔導就業、就學或自覓工作者。
- (4) 違反會規，情節重大者。
- (5) 受保護人請求停止保護者。
- (6) 輔導更生人之更生輔導員請辭。
173. (2) 下列哪些情況，需轉介他人服務？
- ① 更生人抗拒、態度不佳、不於約定時間碰面等。
- ② 更生人對實施更生保護者情感轉移或產生愛慕之意。
- ③ 實施更生保護者察覺自己對更生人情感反轉移，如覺得更生人像以前的仇人、前夫或初戀情人，而不利輔導關係。
- ④ 實施更生保護者因其他事由欲停止接案。
- ⑤ 更生人死亡。
- (1) ①②③④⑤ (2) ①②③④ (3) ①③⑤ (4) ②③④⑤
174. (3) 單純事件危機處理程序，第一層通報優先次序依何種順序？
- ① 分會專員
- ② 兼任督導(地檢署書記官長或主任觀護人)
- ③ 主任委員

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

④ 外聘督導

⑤ 分會主任或副主任。

(1) ①②③④⑤ (2) ⑤④①②③(3) ⑤①③②④(4) ①⑤②③④

(5) ①②③④⑤

175. ( 2) 更生保護會網絡協力單位，包括以下哪些單位？

① 當地法院

② 當地檢察署

③ 矯正機關

④ 勞動部勞動力發展署

⑤ 警察機關

⑥ 各縣市政府

⑦ 衛生醫療機構。

(1) ①②③④⑤ (2) ①②③④⑤⑥⑦ (3) ①②③④⑦ (4) ③④⑤⑥⑦

176. ( 1) 勞動部勞動力發展署補助更生人就業項目有哪些？

① 職業訓練生活津貼。

② 求職交通補助金

③ 臨時工作津貼

④ 多元就業開發方案就業補助津貼

⑤ 技術士技能檢定報名費及證照費用補助

⑥ 更生人購買設備。

(1) ①②③④⑤ (2) ①②④⑤⑥(3) ①③④⑥ (4) ①②③④⑤⑥

177. ( 3) 更生人如經由本會各分會轉介輔導就業，領有月薪及辦理勞工保險者，在同一雇主連續就業滿多久，即可申請本會「更生人就業穩定獎勵金」？

(1) 1 個月

(2) 2 個月

(3) 3 個月

財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (4) 6 個月。
178. ( 2) 承上題，更生人連續就業滿週年，且每月均維持全勤工作紀錄者，再加碼發給全勤獎勵金多少元？
- (1) 5,000 元  
(2) 6,000 元  
(3) 8,000 元  
(4) 10,000 元。
179. ( 3) 本會安置處所收容年齡上限幾歲？
- (1) 55 歲  
(2) 60 歲  
(3) 65 歲  
(4) 70 歲。
180. ( 2) 本會一般成人類安置處所，如包括特殊原因延長，最長收容期間多久？
- (1) 6 個月  
(2) 1 年  
(3) 1 年 6 個月  
(4) 2 年。
181. ( 4) 本會戒除毒癮酒癮類安置處所，如包括特殊原因延長，最長收容期間多久？
- (1) 6 個月  
(2) 1 年  
(3) 1 年 6 個月  
(4) 2 年。
182. ( 2) 針對期滿或中途離開安置處所之個案，分會應至少追蹤輔導時間？
- (1) 3 個月  
(2) 6 個月



財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

(3) 9 個月

(4) 1 年。

183. ( 3) 安置處所管理重點事項有哪些？

① 個案同意

② 定期訪查

③ 機構管考

④ 宗教課程

⑤ 技能訓練及心理諮商輔導課程

⑥ 凸顯機構角色功能。

(1) ①②③④ (2) ①③④⑤ (3) ①②③⑤ (4) ①②③④⑤⑥

184. ( 4) 安置作業程序包括下列哪些事項？

① 申請安置

② 收案評估書面初審

③ 開案評估會議

④ 定期訪查

⑤ 輔導紀錄

⑥ 安置結束或延長評估

⑦ 結束安置後追蹤。

(1) ①②③④⑤ (2) ①②④⑤⑥(3) ①②③④⑥(4) ①②③④⑤⑥⑦

185. ( 3) 更生人安置期滿前多久，由分會及安置處所召開個案研討會，商討是否結束安置或由分會簽辦陳核是否延長安置。

(1) 15 日

(2) 20 日

(3) 1 個月

(4) 1 個半月。

186. ( 1) 為協助更生人早日復歸社會，以下何種安置處所為未來推展重點？

(1) 低度管理安置處所

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

- (2) 高度管理安置處所  
(3) 精神疾病安置處所。
187. (3) 本會對於更生人收容安置處所，原則多久查核一次？  
(1) 半年  
(2) 1年  
(3) 2年  
(4) 3年。
188. (2) 本會目前有幾處女性安置處所？  
(1) 3處  
(2) 5處  
(3) 7處  
(4) 9處。
189. (2) 對於具有複雜性及嚴重性的危機事件，處理流程依先後順序為何？  
① 資源盤點  
② 處理危機  
③ 接獲危機通報  
④ 診斷危機問題  
⑤ 將處理過程報告董事長及陳報法務部保護司。  
(1) ①②③④⑤ (2) ③④①②⑤ (3) ③④⑤①② (4) ⑤③④①②。

### 簡答題

190. 倫理守則之總則及內涵分別是什麼？(詳解：P134-137)
191. 本會以更生人為中心之協助方案有哪些？(詳解：第五章-核心方案)
192. 本會於全台有哪些輔導所，分別位於哪些縣市？(詳解：P30、P.179)
193. 毒品更生人社區處遇模式提供哪些服務？(詳解：P291-294)
194. 圓夢創業貸款有四大特色，分別為哪些？(詳解：P204)
195. 更生保護服務態度中有四項工作人員應秉持之理念，分別為何？(詳解：

## 財團法人臺灣更生保護會「更生保護工作指引」專業知能測驗題庫

*P128-130)*

196. 法務部司法保護業務「更生保護」有哪些評鑑項目？(詳解：P370)
197. 請寫出更生保護會的保護方式，至少6點？(詳解：P30-43)
198. 實施更生保護時，原則上所獲取的資料應予保密，且依據個人資料保護法之規定辦理，除另有法律規定外，哪些情形亦為保密原則之例外？(詳解：  
*P135-136)*
199. 實施更生保護時，若有倫理上的衝突時，應如何認定優先順序？(詳解：  
*P135)*
200. 危機處理策略三步驟為何？(詳解：P159)